



## **Merkblatt: Schadenfall**

- *Die Schülerin/Der Schüler verpflichtet sich zu besonderer Sorgfalt im Umgang mit dem Gerät. Sollte das Gerät durch unsachgemäße Behandlung beschädigt werden, haftet die Schülerin/der Schüler für den daraus entstandenen Schaden.*
- *Jede Beschädigung, Diebstahl oder Verlust des Geräts ist dem Rektorat sofort schriftlich anzuzeigen.*
- *Das defekte Gerät wird durch die Schule Unterägeri zur Reparatur gebracht und die Kosten gehen zu Lasten der Schülerin/des Schülers.*

### Ablauf:

1. Schaden schriftlich der Klassenlehrperson melden
2. Gerät der Klassenlehrperson abgeben
3. Die Klassenlehrperson leitet es der ICT-Abteilung weiter
4. First Level Supporter meldet sich bei der Schulleitung
5. ICT-Abteilung organisiert Ersatzgerät (es besteht kein Anspruch auf ein Ersatzgerät während der Reparaturphase) und bringt defektes Gerät zur Reparatur
6. Repariertes Gerät wird durch die ICT-Abteilung dem Schüler in Rechnung gestellt
7. ICT-Abteilung organisiert in Absprache mit der Klassenlehrperson die Rückgabe